



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot am Ernst Kalkuhl Gymnasium in Bonn ab dem 01. November 2010

Liebe Schüler/innen, Eltern und liebe Lehrkräfte,

nach gründlicher Planung und Entwicklung hat die LEHMANNs Gastronomie seit dem 06.09.2010 das Mittagessenangebot von montags bis freitags an Ihrer Schule übernommen. Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat LEHMANNs Gastronomie uns, die Firma RW-Soft, beauftragt. Das bisherige Abonnementsystem wird zum 31.10.2010 vollständig eingestellt. Ab dem 01.11.2010 erfolgt die Essenteilnahme über ein Vorbestellsystem. **Die gilt auch für die hausaufgabenbetreuten Schüler.** Die Bestandskunden aus dem laufenden Abonnementsystem werden mit ggf. überschüssigen Einzahlungen automatisch in das neue Vorbestellsystem überführt.

Menübestellung: Mit der erfolgreichen Neu-Anmeldung bzw. Überführung und dem anschließend zugesandten Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internet das Essen auszuwählen und zu bestellen. Der Menüpreis liegt weiterhin bei 3,90 Euro pro Essen.

Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essentag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essentag, dann muss am Montag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Die Kontodaten erhalten Sie nach erfolgreicher Anmeldung bzw. Überführung. Bitte rechnen Sie mit den Banklaufzeiten und einer Bearbeitungszeit bei RW Soft.

Stornierung: eine Stornierung des Mittagessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Kindes möglich.

Bis spätestens 9.00 Uhr am Essentag können Sie das Gericht telefonisch oder per Email bei unserer Hotline abbestellen.

Anmeldung: online unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Schul-/Mensanummer: **2197648**
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

Post oder FAX:
Vertrag downloaden unter: www.lehmanns-ahgym.schule-catering.de
Anschrift siehe unten
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Neu-Anmeldung bzw. automatisch als bestehender Abonnementteilnehmer.

Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RW Soft**, der kompetente Partner und wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlsysteme in der Schulverpflegung. Wir übernehmen im Auftrag von LEHMANNs Gastronomie die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellen für Ihre Fragen zwischen 8:00 und 17:00 Uhr eine Infocenter bereit.

Adresse: RW-Soft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo
Hotline: 05261 - 94 32 77 80 FAX: 05261 - 666 163
E-Mail: service@rw-soft.de

Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:

LEHMANNs Gastronomie – Email: info@lehmanns-gastronomie.de

Wir wünschen einen guten Appetit!

Rückseite beachten → →

Und so funktioniert es

